



SBAEDGE

CERTIFICAÇÕES SBA EDGE



NOVOPORTAL – SBA EDGE

Portal de Serviço

What's new (Release 2)



Reset de senha

Esqueceu sua senha?!

Agora você pode facilmente fazer o reset através do portal



Escalation

Registre e controle facilmente os três níveis de contato da sua empresa para acionamento imediato.



Valor dos contratos

Os prepostos nível 1 com acesso aos valores dos contratos ativos e inativos.

Novo Portal de Serviço

Reset de Senha



Em “Resetar senha” você consegue alterar sua senha facilmente!

Novo Portal de Serviço



Reset de Senha

Alteração de Senha

Regras que devem ser atendidas para a alteração de senha:

- Ter ao menos 8 caracteres;
- Caracteres maiúsculos (A - Z)
- Caracteres minúsculos (a - z)
- Números (0 - 9)
- Caracteres especiais (por exemplo: !, \$, #, %)
- As senhas devem coincidir

Senha atual

Atenção

Senha atual inválida ou usuário bloqueado no AD
Caso necessário, entre em contato com o NOC +55 11 3323-9212

Nova Senha

Confirme a Nova Senha

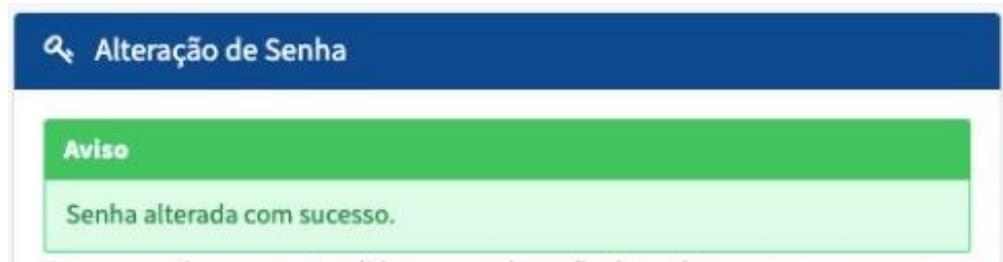
[Alterar Senha](#)

Visando sempre sua segurança, são definidas regras que devem ser atendidas para alteração de senha.

E caso necessário, você conta com a equipe do NOC.

Novo Portal de Serviço

Reset de Senha



Fácil e rápido :)

Controle de Escalonamento



Em nosso catalogo de serviços você encontra uma nova opção que auxilia na inclusão de três contatos escalonamento imediato.

Novo Portal de Serviço

Escalation



Selecione os três contatos para o seu Controle de Escalonamento, exemplo:

Nível 1 - Gerente de Vendas

Nível 2 - Diretor de Vendas

Nível 3 - Presidente

Níveis Escalonamento

Adicionar

Remover tudo

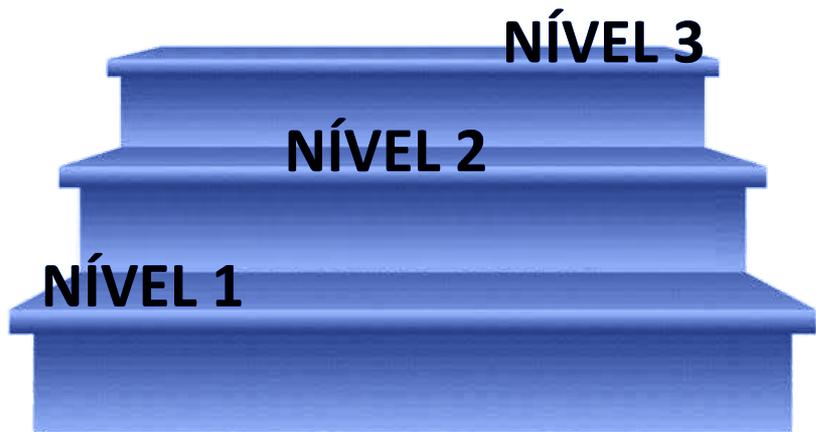
Ações	Prioridade de Contato	Nome	E-mail	Telefone 1	Telefone 2	Tempo para realizar a escalação(hh:mm)
Não há dados a exibir						

É possível dessa forma incluir três contatos, sendo separados por níveis escalonáveis.

Novo Portal de Serviço

Escalation

Você define o nível de prioridade de contato, seguindo os seguintes critérios:



Nível 1: Contato imediato em caso de incidente e/ou indisponibilidade.

Nível 2: Em caso de necessidade, tempo de resposta ou indisponibilidade, será escalonado ao segundo contato imediato.

Nível 3: Em caso de necessidade, tempo de resposta ou indisponibilidade, será escalonado ao terceiro contato imediato.

Novo Portal de Serviço

Escalation



Adicionar Linha ✕

* Prioridade de Contato

Nível 1 Nível 2 Nível 3

* Nome

* E-mail

* Telefone 1

Telefone 2

Tempo para realizar a escalção(hh:mm)

No formulário você pode facilmente selecionar a prioridade de contato, e incluir suas informações.

Quem determina o tempo que deve ocorrer entre cada escalonamento é você.

É possível incluir apenas um contato para cada nível.

Novo Portal de Serviço

Valor dos contratos



Página Inicial / Contratos

Contratos Ativos
1



Contratos Inativos
0



Contratos Ativos

IDENTIFICADOR	DATA INÍCIO	DATA FIM	SERVIÇO	VALOR	STATUS
...	2022-09-22	2023-09-22	STORAGE	R\$	Active

Dentro da aba “Contratos”, você consegue facilmente acessar seus contratos ativos e inativos e ainda conferir os seus valores.

